



## IC TELECOM fait la différence avec IC CENTREX

**IC TELECOM, opérateur global en télécommunication et leader de la convergence et de la voix sur IP auprès des TPE / PME, annonce avoir remporté deux contrats importants dont un avec DERMEXPERT, un centre de recherche clinique qui travaille pour l'industrie pharmaceutique et cosmétique, et un avec la société ODISLOR spécialisée dans l'énergie et l'électronique appliquées.**

### ***DERMEXPERT sécurise ses communications grâce à IC CONVERGENCE***

DERMEXPERT est un laboratoire spécialisé dans la recherche et le développement de produits dermatologique pour l'industrie pharmaceutique et cosmétique.

Mandaté par les autorités médicales de tutelles, DERMEXPERT se doit d'être assuré d'une communication sans faille avec ses laboratoires. Le contrat avec IC TELECOM lui permet d'améliorer considérablement la relation entre ses chercheurs et ses différents laboratoires, communication qui se fait essentiellement par l'intermédiaire de la téléphonie et d'Internet.

Désormais guichet unique pour les besoins Télécom du groupe, IC TELECOM gère environ 100 postes téléphoniques, la fourniture de connexion Internet haut débit et également plusieurs mobiles IC CONVERGENCE réparti sur 3 sites en France.

IC TELECOM qui possède son infrastructure Télécom en propre, gage de sécurité, de performance et de réactivité a donc été choisi après comparaison des différentes offres du marché pour son offre innovante : IC CONVERGENCE.

### ***ODISLOR optimise son réseau avec IC CENTREX***

ODISLOR, laboratoire de Recherche et Développement en électronique et électricité a également fait le choix d'IC TELECOM pour la gestion de son infrastructure Télécom répartie sur 2 sites et 23 postes téléphoniques.

Cette jeune société en pleine croissance cherchait à simplifier la gestion de son réseau Télécom via les services d'un prestataire unique afin d'augmenter en souplesse et en réactivité. La création, l'hébergement et la gestion d'un réseau Télécom unique pour ses 3 entités ont permis :

- la création d'un standard unique pour les trois sites du groupe,
- la supervision et la gestion des différents services de la société (Call Center commercial par exemple) via une interface Web sécurisée,
- la possibilité de rajouter, déplacer, modifier des postes téléphoniques sans l'intervention d'un fournisseur,
- une diminution drastique des coûts importants liés aux abonnements et communications,

- une budgétisation au plus juste des dépenses Télécom grâce aux forfaits illimités
- la simplification de la gestion administrative des infrastructures Télécoms via la création d'un guichet unique.

### **Une offre Triple Play adaptée aux besoins des PME**

Ces deux cas confortent le positionnement et la vision stratégique d'IC TELECOM, premier opérateur indépendant à avoir proposé une offre Triple Play pour les entreprises (fixe, mobile, Internet) : IC Convergence.

L'offre packagée de IC TELECOM permet aux petites et moyennes entreprises de disposer de toutes les fonctionnalités offertes par la téléphonie de nouvelle génération, pour une facturation unique pour le téléphones fixe et mobile et l'Internet. Elle permet également de ne disposer que d'une seule messagerie unique pour le fixe comme pour le mobile, et d'un accès à une gamme de forfaits très avantageux de l'un à l'autre.

Sachant que 50% des appels fixe vers mobile d'une PME sont émis vers la flotte de l'entreprise, l'offre Triple Play IC Convergence constitue une source d'économies potentielles réellement significative.

Pour Goël Haddouk, PDG de IC TELECOM, « *L'avenir en matière de communications, c'est le tout en un, services compris, incluant téléphonie fixe, mobile et Internet, avec la possibilité de consulter ses emails, de recevoir des fax et d'écouter les messages vocaux... Nous entrons dans une nouvelle ère de convergence, qui sert de passerelle à toutes les informations : c'est un gage d'efficacité pour les entreprises* ».

Cette offre vient compléter les offres traditionnelles de IC TELECOM: IC CENTREX, offre de téléphonie fixe IP externalisée, IC PASS, offre de transition permettant à une entreprise de migrer en douceur vers le tout IP, en conservant son PABX existant et IC MOBILE, offre de téléphonie mobile. Pour chacune de ces offres, les clients d'IC TELECOM accèdent aux services innovants de la voix sur IP et de la convergence.

---

#### **A propos d'IC TELECOM**

Créé en 1997 par Goël Haddouk, la société est à l'origine un « switchless opérateur ». Aujourd'hui, IC TELECOM est un opérateur global en télécommunication, leader de la voix sur IP auprès des petites entreprises françaises. La société accompagne et conseille ses clients (TPE / PME) dans l'évolution et l'optimisation de leur infrastructure Télécom, les postes téléphoniques, le routeur IP, les fonctions de PABX et des services complémentaires, la maintenance et la supervision de la Solution, l'acheminement des communications téléphoniques, les numéros SDA et la portabilité.

---

#### **Contacts :**



**Goël HADDOUK**  
Président-Directeur Général  
Tél : 08 25 66 26 26



**Samuel BEAUPAIN**  
Relations presse  
Tél : 01 53 67 36 49  
Mail : sbeupain@actus.fr