

<http://fr.news.yahoo.com/12/20091030/ttc-l-activite-telephonie-ip-hebergee-de-549fc7d.html>

Yahoo! Mon Yahoo Mail Recherche: Recherche Web

YAHOO! ACTUALITÉS [Identifiez-vous](#)
Nouvel utilisateur ? [Inscrivez-vous](#) [Accueil Yahoo! Actualités](#) - [Aide](#)

Accueil Monde France Politique Economie People Insolite Sport Technologies Sciences Santé Culture
Dossiers Hardware Internet Jeux Vidéos Logiciels Telecoms Photos Top articles RSS Innovation

Recherche: Yahoo! Actualités Recherche

DOSSIERS À LA UNE

			
Télévisions et radios	Secret Story	Telecoms	Hardware
Cinéma	Microsoft	Open Source	Logiciels
Moteurs de recherche	Internet	Jeux Vidéos	Apple

LES TITRES DE L'ACTUALITÉ

L'affaire Chirac conforte les défenseurs d...
Un employé tue son patron et le fils de ce dernier à...
Jacques Chirac en correctionnelle pour détourneme...
» Tous les titres de l'actualité

ALERTE INFO Renvoi en correctionnelle historique pour Jacques Chirac

L'activité téléphonie IP hébergée de l'opérateur IC Telecom croît de 50 %

il y a 2 heures 42 min

01net. Frédéric Bergé, 01net.

 Imprimer

« Notre cœur de cible, ce sont les TPE de moins de 20 salariés. Un marché qui est mal servi par nos concurrents », explique avec un brin de satisfaction Goel Haddouk, PDG d'IC Telecom. L'opérateur, qui vient de présenter ses résultats annuels 2008-2009, exploite des services de téléphonie hébergée en protocoles SIP et MGCP, qui se substituent à un PBX-IP. Un marché sur lequel il a connu une croissance de 50 % de son chiffre d'affaires annuel, qui s'élevait à 15,7 millions d'euros au 30 juin dernier. Les bénéfices nets sont au rendez-vous avec 1,1 million d'euros de résultat. IC Telecom revendique un parc installé de 13 000 postes sous contrat, un nombre moyen de 7 postes par contrat et un revenu moyen par poste de 52 euros par mois. IC Telecom poursuit son chemin sur les services de Centrex IP, marché qui a pourtant connu en 2009 quelques aléas. Deux de ses principaux rivaux, en difficultés financières, ont été rachetés : B3G par Numéricable et Ipnotic Telecom par l'intégrateur Global Concept. IC Telecom bénéficie aussi de la relative inaction commerciale d'Orange sur le marché du Centrex IP pour TPE. « Nous nous attendons d'ici à deux ans à une réaction forte d'Orange » prévient toutefois Goel Haddouk.

Maîtrise de la plate-forme technique

Outre sa cible commerciale particulière – les TPE –, l'opérateur se distingue de ses rivaux par le renforcement de sa force de vente directe. Il comptait fin octobre 2009 près de 50 commerciaux pour 111 salariés, contre 16 commerciaux, 15 mois plus tôt. Cet investissement lourd lui évite de dépendre des intégrateurs ou de revendeurs qui préfèrent installer des PBX-IP sur site, et l'aide à

Publicité

*Plus que des photos,
des histoires.*

Canon Découvrez-le ici

PLUS DE TOP ARTICLES TECH

- 499 euros le TV 42" (107 cm) LG, TNT HD ?!**
 Le prix du téléviseur paraît sidérant, mais si, même après qu'on se soit frotté les yeux, c'est bien ça : 499 euros pour 42 pouces, soit 107 cm de diagonale. Et en plus, il embarque un tuner TNT HD ! ...Plus
 - Internet va connaître le «plus grand change...
 - Le fisc porte plainte à la suite d'envois d'e-m...
 - Windows 7 ? Même Linus Torvalds en est c...
 - Six antivirus grand public désactivés en quel...
- » Tous les top articles

DERNIERS POSTS SUR LES BLOGS

Tech You !:

<http://fr.news.yahoo.com/12/20091030/ttc-l-activite-telephonie-ip-hebergee-de-549fc7d.html>

maintenir un lien commercial de proximité avec sa clientèle. « La maîtrise de la plate-forme à la suite au rachat d'Active Telecom en 2007 nous assure l'indépendance technique, nous ne dépendons pas de fournisseurs tiers comme Thomson-Cirpack ou Comverse-Netcentrex comme certains de nos rivaux », commente Denis Le Brizault, directeur commercial de l'opérateur. En 2010, IC Telecom prévoit d'ouvrir deux nouvelles agences en province, à Nantes et dans une autre métropole, non encore choisie. Une acquisition externe dans le domaine des services hébergés est également envisagée sans cible particulière désignée pour l'instant.

Autres articles avec 01net. :

[Google annonce Android 2.0 et livre un nouveau SDK](#)

[Dell et Juniper s'allient dans les réseaux pour centres informatiques](#)

[Le noyau de Symbian est désormais open source](#)

 [Envoyer](#)  [Partager](#)  [Imprimer](#)

PLUS D'INFOS



Les écrans Borderless ? : un marketing plutôt Borderline...

 1 commentaire

Ecotidien:
[Réunions Tupperware : le retour !](#)

Tech You !:
[Windows 7 : What's New](#)

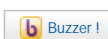
Ecotidien:
[Défiscalisation danger !](#)

Tech You !:
[Un netbook ? Oui, mais pas pour tous!](#)

Ecotidien:
[Reprendre ses études pour gagner plus ?](#)

Tech You !:
[Rétro hi-tech : Bi-Bop, hou là là !](#)

Ecotidien:
[A quoi ressemblera La Poste de demain ?](#)



<http://fr.news.yahoo.com/12/20091030/ttc-l-activite-telephonie-ip-hebergee-de-549fc7d.html>

YAHOO! ACTUALITÉS

- Accueil
- Monde
- France
- Politique
- Économie
- People
- Insolite
- Technologies
- Sciences
- Santé
- Culture
- Blogs - Edits

ABONNEZ-VOUS À NOS FILS RSS

Les titres de l'actualité  

» Plus de fils d'info | C'est quoi un fil RSS ?

ÉGALEMENT SUR YAHOO!

- Auto
- Cinéma
- Finance
- Horoscope
- Jeux vidéo
- Maps
- Musique
- Questions/Réponses
- Sport
- » Tous les services Yahoo!

LE MEILLEUR DE YAHOO! ACTUALITÉS

- Barack Obama
- Chômage
- Nicolas Sarkozy
- Union Européenne
- Pouvoir d'achat
- Dessins de presse